



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman No:	DD-01
Yürürlük Tar:	01.04.2020
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	09.04.2018

KALİTE POLİTİKAMIZ:

Sürekli iyileşme felsefesi ile büyüyen Point Lojistik, sahip olduğu TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 10002 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin sayesinde çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri ile ileri seviyede ilişki kurmakta ve hizmet standardını iyileştirilmektedir.

Kalite ve Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi Politikamız

- Kuruluşumuz bünyesinde ISO 9001 Kalite yönetim sistemimizin sürekli gelişimini sağlamak
- Hizmetlerimizin müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını ve faaliyet gösterdiği ülkelerin yasalarını karşıladığından emin olmak.
- Tedarik zinciri yönetimi boyunca tüm süreçlerdeki yol, araç, yük/eşya güvenliğini sağlamayı taahhüt eder.
- Hizmetlerimizin kalitesinde sürekliliği sağlarken; çalışanlarının sağlığı ve çevrenin korunması sağlamaktır
- Mevzuat, yönetmelik ve şartnamelere uygun, müşteri isteklerini, kalite, güvenilirlik, maliyet ve zaman yönünden en iyi seviyede karşılayacak hizmetler geliştirmek ve bu sayede müşteri memnuniyetini sürekli kılarak rekabet gücümüzü artırmak temel politikamızdır.
-

Bilgi Güvenliği Politikamız

- Kuruluşumuz bünyesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimini sağlamak:
- Bilgi varlıklarını tanımlamayı, bu varlıkların işe etkisini: varlığı yerine koyma maliyeti, bilginin gizliliği, imaja olan etkisi, yasal ve hukuki yükümlülükler bakımından yaratacağı zararı gibi konuları ele alarak, Zayıflıklarımızı ve tehditleri alt yapı, çalışma ortamı, donanım, yazılım ve eğitim yatırımlarıyla en aza indirmeyi;
- Point Lojistik olarak ticari ve operasyonel her türlü elektronik, yazılı veya diğer ortamlardaki bilgi ve verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamayı,
- İşimizin, müşterilerimizin ve yasal şartların gerektirdiği güvenlik şartlarını karşılamayı, taahhüt ederiz.